

DESCRIPCIÓN

Las causas de los accidentes así como los índices de productividad se ven mermados por fallas o conflictos laborales. QAdrante Consultores, hace un estudio con herramientas y estrategias que están a la vanguardia de las organizaciones para determinar las causas que afectan el Clima Laboral y en conjunto con la organización establecer un Plan de Acción que se implementa, se miden los resultados, se evalúa el grado de internalización o transferencia y cambios organizacionales.

VENTAJAS

Baja exposición a riesgos, ya que es una herramienta que permite identificar factores que merman el lineamiento con los objetivos de seguridad, salud ocupacional y que están incidiendo directamente en el desempeño y performance de la empresa, no solo en la dimensión HSEC, SHEQ, CSMA ó Prevención de Riesgos, sino que también en el ámbito productivo.

Por lo tanto, la ventaja competitiva para nuestros clientes, es contar con un instrumento de gestión que mejora las relaciones interpersonales de los empleados, fortalece equipos de trabajo, disminuye el ausentismo, mejores prácticas, baja exposición a riesgos, traduciéndose todo en mayor productividad.

DIMENSIONES DEL CLIMA LABORAL

- Clima y Satisfacción Laboral
- Gestión del Desempeño
- Comunicación Organizacional
- Gestión de la Innovación
- Indagación Apreciativa (IA)

COSTO

- ✓ Desarrollo básico de Asesoría 12 UF, corresponde a un proceso de 1,5 días en Santiago.
- ✓ Cotizamos de acuerdo a la naturaleza de su necesidad, con disponibilidad en todo Chile.

CLIMA

LABORAL

+ INFORMACIÓN



+ 56 9 9089 1427



+ 56 2 2275 6512



contacto@qadrante.cl



www.qadrante.cl

METODOLOGÍA:

La metodología se puede enfoca en una o todas las escalas de la organización (**Personas, Equipos de Trabajo y Organización**) la cual comienza con una reunión inicial, luego responde a un proceso de Diagnóstico (Estudio), plan de Acción, su implementación (intervención) y evaluación.

El propósito del estudio busca identificar causas o fenómenos en las personas que dan origen a conductas aisladas o que no se logran complementar, para desarrollar en forma eficiente un trabajo en equipo, en sintonía y armonía; una vez detectadas se establecen acciones concretas a través de herramientas metodologías con las que podremos mejorar significativamente esta condición.

La asesoría o consultoría va a depender de las necesidades del cliente, el grado de profundización que requiera y el tiempo establecido para desarrollar proyectos desde lo más básico hasta un proyecto orientado a un cambio cultural organizacional.

El diagnostico, cuando se trata de **Asesorías hacemos un levantamiento de información en forma vertical y horizontal simple**, apoyamos a nuestro cliente a definir sus fronteras en función de sus necesidades y desarrollamos un mapa de procesos para ejecutarlo. Es un proceso simple, considera solamente una dimensión a consultar y una actividad a desarrollar en su Plan de Acción.

En procesos más complejos, el diagnostico se desarrolla como **Consultoría y responde a un proceso investigativo basado en el método científico**, el cual nos sirve para la resolución de problemas sociales, técnicos, tecnológicos (competitividad), la innovación y el desarrollo de conocimientos. Este Método, lo complementamos con el Método Hipotético Deductivo, Método Delphi, Indagación Apreciativa y FODA. QAdrante cuenta con un proceso de integración de elementos complementarios de cada uno de estos métodos para entregar como resultado una visión sistémica, transversal e integral para establecer las causas raíces que están afectando el Clima Laboral.

En base a los resultados se buscan posibles soluciones desde la lógica científica, a fin de determinar soluciones alternativas que formaran parte del Plan de Acción; como por ejemplo: Capacitaciones, Procesos de Couch, Actividades en Terreno, Estrategias Comunicacionales, Actividades de Reflexión, Dinámicas de Grupos, Grupos, reformulación de estrategias, actualización de diccionario de competencias, sistema de evaluación (KPI o desempeño) etc.



EMISIÓN Y ENTREGA DEL CERTIFICADO

Una vez finalizado el proceso, QAdrante Consultores Certifica las buenas prácticas de la empresa en cuanto a Clima Laboral, el plazo estimado para la emisión del Certificado será de 15 días (corridos).